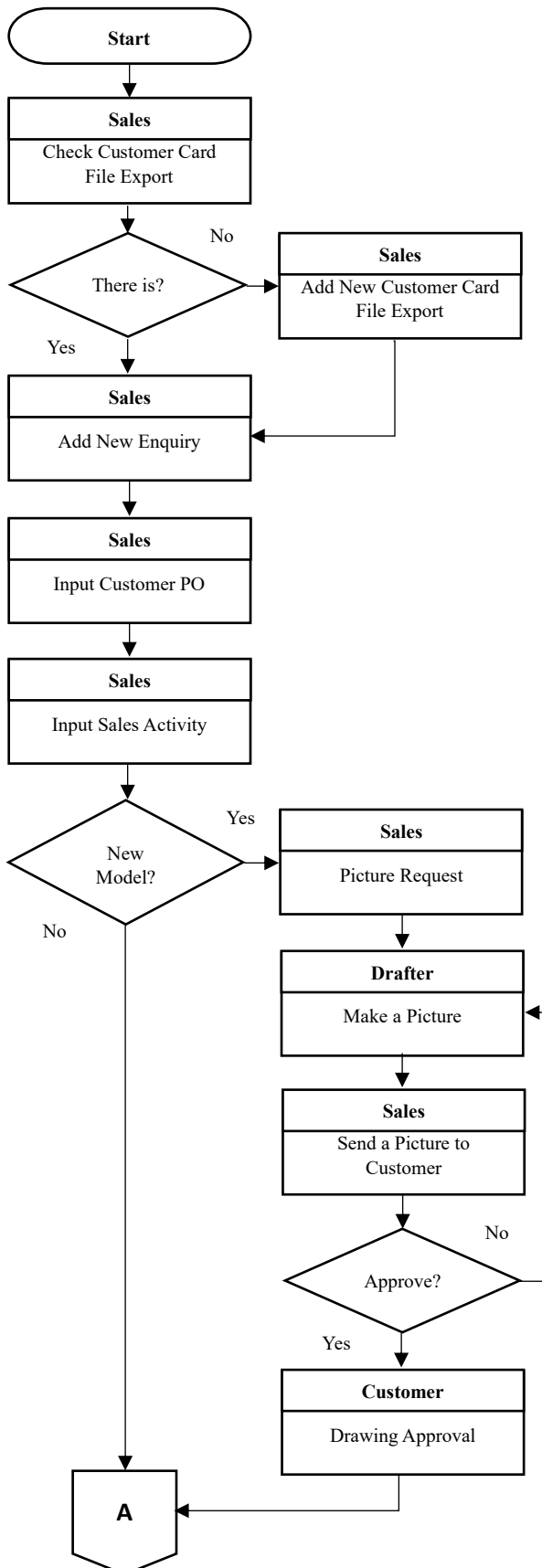


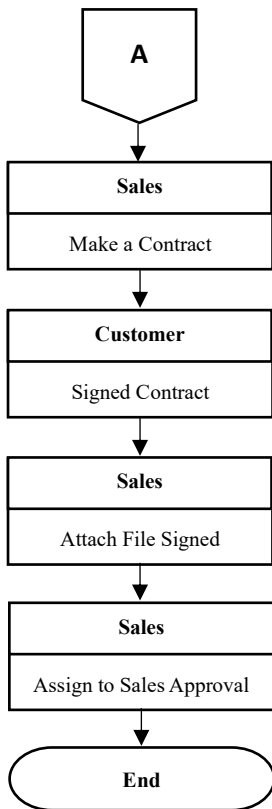
1. STANDARD**Referensi**

- Proses ini menjelaskan tentang prosedur penginputan Enquiry oleh Sales Export (Standard)
- Sales melakukan Check Customer Card File apakah ada atau tidak. Jika tidak ada, Sales melakukan Add New Customer Card File terlebih dahulu (infokan ke Team Sysdev agar dapat di input Customer Card File ke database)
- Sales melakukan Add New Enquiry
- Sales menginput Customer PO, Shipment Date, dan Enquiry Files
- Sales mengisi semua aktivitas yang dilakukan / Sales Activity
- Apakah Enquiry tersebut merupakan model baru atau model yang pernah ada. Jika model baru, Sales meminta pembuatan gambar ke Drafter.
- Drafter membuat gambar yang diminta sales

Dokumen

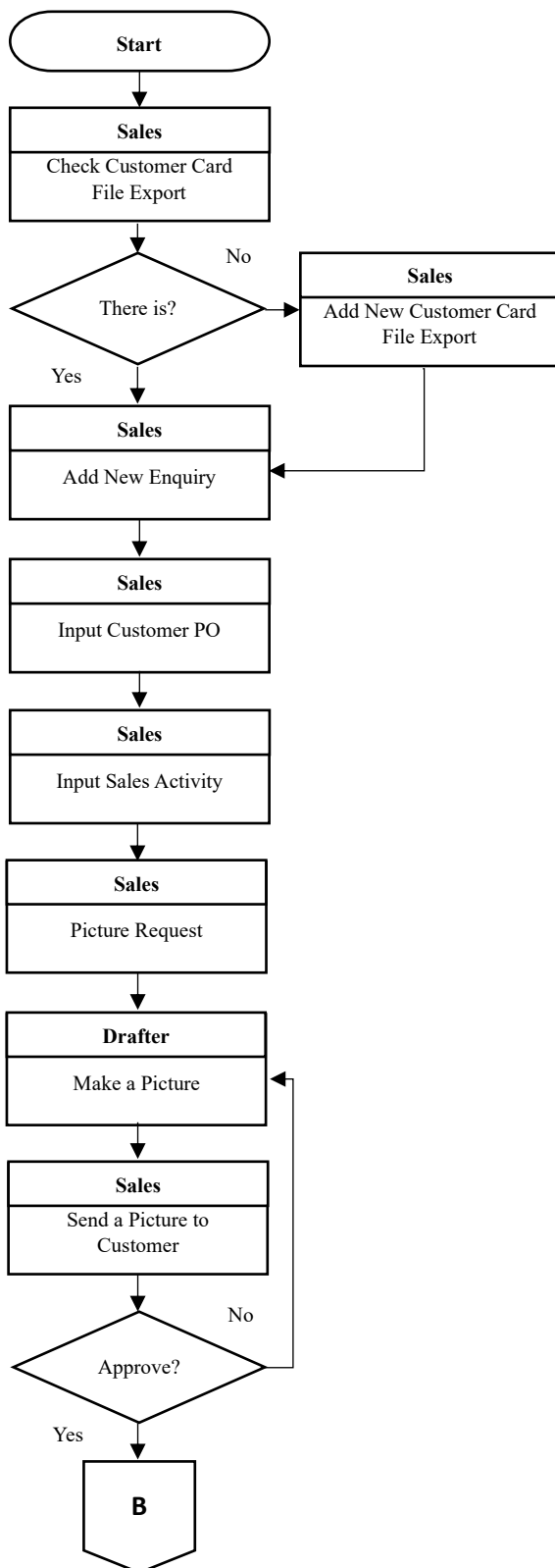
- Enquiry Form
- Bukti PO
- Drawing Approval
- Signed Contract

STI	PT. SUMATERA TIMBER INDO INDUSTRY	Hal : 2/5
STANDARD OPERATING PROCEDURE – SALES EXPORT		STI-IT-XXXXX

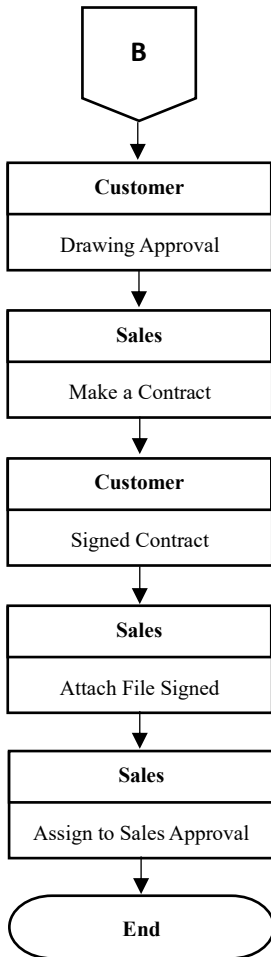


Referensi	Dokumen
<ul style="list-style-type: none"> • Sales mengirim hasil gambar ke Customer. Apabila butuh revisi Sales dapat mengirim kembali ke Drafter • Apabila gambar sesuai, Customer dapat menandatangani gambar tersebut • Sales membuat kontrak untuk Enquiry tersebut • Customer menandatangani kontrak Enquiry • Sales melakukan Attach file Drawing Approval dan Signed Contract • Sales mengirim Enquiry ke Sales Approval untuk meminta Approval <p>Note :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalam proses tersebut terdapat kemungkinan Sales merubah status Enquiry menjadi Pending 	

2. BESPOKE

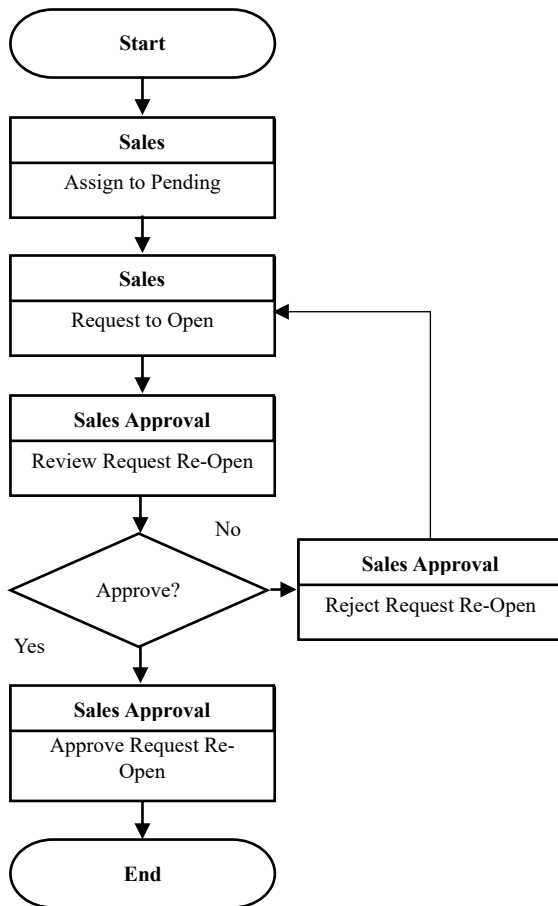


Referensi	Dokumen
<ul style="list-style-type: none"> Proses ini menjelaskan tentang prosedur penginputan Enquiry oleh Sales Export (Bespoke) Sales melakukan Check Customer Card File apakah ada atau tidak. Jika tidak ada, Sales melakukan Add New Customer Card File terlebih dahulu Sales melakukan Add New Enquiry pada Portal SIP Sales meng-input Customer PO, Shipment Date, dan Enquiry Files Sales mengisi semua aktivitas yang dilakukan / Sales Activity Sales meminta pembuatan gambar ke Drafter. Drafter membuat gambar yang diminta sales Sales mengirim hasil gambar ke Customer. Apabila butuh revisi Sales dapat mengirim kembali ke Drafter 	<ul style="list-style-type: none"> Enquiry Form Bukti PO Drawing Approval Signed Contract



Referensi	Dokumen
<ul style="list-style-type: none"> • Apabila gambar sesuai, Customer dapat menandatangani gambar tersebut • Sales membuat kontrak untuk Enquiry tersebut • Customer menandatangani kontrak Enquiry • Sales melakukan Attach file Drawing Approval dan Signed Contract • Sales mengirim Enquiry ke Sales Approval untuk meminta Approval <p>Note :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalam proses tersebut terdapat kemungkinan Sales merubah status Enquiry menjadi Pending 	

3. ENQUIRY PENDING



Referensi	Dokumen
<ul style="list-style-type: none"> • Proses ini menjelaskan tentang Enquiry Pending • Sales mengubah status Enquiry menjadi Pending • Sales melakukan Request to Open ke Sales Approval • Sales Approval melakukan Review permintaan Re-Open Enquiry. Apakah Reject atau Approve. • Jika Reject, Sales Approval akan menginfokan mengapa permintaan tersebut di Reject, jika ada file yang kurang, Sales dapat melengkapinya terlebih dahulu dan meminta Request Re-Open kembali • Jika Approve, Enquiry akan kembali ke Sales untuk melanjutkan proses Enquiry. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enquiry Form • Bukti PO

PENULIS	PEMERIKSA	DISETUJUI
MANAGEMENT REPRESENTATIVE	MANAGEMENT REPRESENTATIVE	DIREKTUR